

公表:令和 4年 3月 1日

事業所すてっぷ

保護者等数(児童数) 51 回収数 27 割合 53%

|                                      |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                   | ご意見を踏まえた対応                                |
|--------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 26 | 1             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 19 | 8             | 0   | 0         | ・中のように、余り知らないの、なんとも言えない。<br>・玄関にも手すりがあればいいなとおもいます。                                                                    | ・必要な場所と考えられる場所への手すりの設置を検討していきます。          |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 24 | 3             | 0   | 0         | ・工夫して行事事を考えてくれると思います。<br>・コロナの状況が落ち着いたら、イブニングディなど再開してもらいたいです。                                                         | ・情勢を見ながら行事の再開を行っていきます。                    |
|                                      | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 9  | 14            | 4   | 0         | ・他の児童クラブや児童館の子供達との交流は、子供達の特性からみて、なかなか難しいのではと考えます。                                                                     |                                           |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか                         | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 25 | 2             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 15 | 11            | 1   | 0         | ・保護者会まだ参加した事がないので何とも言えません。<br>・保護者同士の交流はないと思います。                                                                      | ・今後、保護者同士がお話をしていくことができる「すてっぷカフェ」を行っていきます。 |
|                                      | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 7             | 0   | 0         | ・子供は不満は無いそうです。<br>・小さなトラブルであっても、迅速に対応されていると思います。                                                                      |                                           |
|                                      | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 27 | 0             | 0   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 11            | 1   | 0         |                                                                                                                       |                                           |
|                                      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 23 | 4             | 0   | 0         | ・先月参加させて頂きました。                                                                                                        |                                           |
| 満<br>足<br>度                          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 26 | 1             | 0   | 0         | ・前日から楽しみにしています。<br>・その日にあった事を話してくれます。<br>・仲良しの友達がいるので、楽しみにしています。<br>・固定日利用させて頂き、ありがとうございます。<br>・イベントのある日は特に楽しみにしています。 |                                           |
|                                      | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 26 | 1             | 0   | 0         | ・個々に会った支援をし、コロナ禍でも少しでも外へ出て、ストレスを溜めない工夫もしていただき喜んでおります。ありがとうございます。                                                      |                                           |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。