

実施:令和 5年 11月

事業所 すべて 保護者等数(児童数) 48 回収数 37 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	0	・もう少し、広くても良いのかと思う反面、目の届く範囲もあるので、適切なのかもと思います。 ・庭があるのが素晴らしい。室内で活動するには狭いかなと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	0	・あと、2人くらい居てもいいのかと、学生さんバイトなども、良いのかも。	・学生アルバイトの募集を行うなど職員の人員充足に努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	14	0	0	・いろいろな子どもさんも居るので、手すりなどあっても損はしないと思います。怪我にも繋がってきません。 ・すみません、我が家の利用中の子は必要ないみたいですので、把握できていません。 ・階段が急なのが心配です。 見学したのがだいぶ前なので細かなところはわかりません。	・階段には滑り止めテープを貼付しておりますが、安全面には今後とも注意していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	1	0	・保護者の意見を反映して頂いている。学校で過ごす時間が長いので学校とも連携した内容になるとより質の向上が期待出来るかと思えます。 ・どちらかと言うと、個人に合わせた計画というより、利用者さんの平均に合わせた計画に偏っているように感じることがあります。例えば、買い物には連れて行ってくれるが、毎年同じボーリング場へ。など少し変化が欲しいと思ってしまう。行き先を映画館とボーリングを選べるとか本人に選べるような形にしてもよいのではと思えます。 ・いつも本人をよく理解していただいて作成いただいています。感謝です。 ・子どもが参加出来るように配慮いただいていると嬉しいです。	・担当者や送迎時のお話を通じて学校との連携を深めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	1	0	・季節に応じたプログラムを組んでくださったり、保護者では難しいお出かけ等有難いです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	8	6	0	・学校とは、違うのではない方がいいのかも ・本人が友達が欲しいという要望あり。同世代の障がいのない子どもや、大学生等の世代が少し上の人達との交流が増えれば嬉しいなあ、くらい気持ちはあります。 ・機会を設けてほしいです。	・地域や法人内事業との交流機会を考えていきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	0	・回数があっても、良いのかと、保護者が行って30分懇談会とかも、今後していても良いのかも。	・個別でのお話のご希望があればいつでもご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	15	0	0	・低学年の時ほど、交流がないのは、事実、だんだん薄れてきています。 ・参加したことがないです。 ・自分は参加したことはないですが、企画いただいていると感じます。 ・参加できていないですが、いろんなご案内をいただきありがたいです。	・すべてカフェなど保護者同士の交流を図ることが出来る機会を提供していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	3	0	0	・苦情は受けた事ないので分かりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0	・共有されていると思います。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	37	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3	1	0	・すみません、記憶が定かでないのではありません。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	3	0	0	・詳細について私がお聞きできていません。	・年に2回(地震・火災を想定)の避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	・とっつても、めっちゃ楽しみのしみにしています！ ・言葉が出ないので分からないが、好きだと思います。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	35	2	0	0	・職員皆さん穏やかに接して下さるので、安心して通えていると思います。とてもありがたいです。 ・いつもありがとうございます。本人と母の心の支えです。家と学校以外の大事な居場所になった。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行ったこと、その結果を集計したものです。