

集計期間：2019年10月5日(土)～19日(土)

○配布数：60枚、回収数40枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7	0	・子供の数が多いため、もう少し広くても・・・ ・活動ごと、利用児に適した環境ごとに部屋数も確保されていると思う。 ・子どもの状態や活動に応じて部屋が準備されていると感じる。(部屋数もあると思っています。)	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	16	4	・よくわかりません。 ・わからない ・少しずつ見直していけばいいと思います。 ・車イスのまま入れるようにしてほしい。 ・私が見学した際は十分に分からなかったため	・居室南側窓から車いすで出入りできるようにスロープを設置予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	40	0	0	・モニタリングでの内容、子どものその時々様子は適宜、対応してくれていると感じる。 ・モニタリングや親の要望、本人の様子に応じてたててくれていると感じる。	
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	・おでかけやチャレンジプログラム、イブニングステイなど、多様に計画してくれている。	
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	31	2		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	0	・学校へ迎えに行った時、学校での様子を聞いていただき、伝えて欲しいです。 ・送迎時や迎えに行ったとき、きちんと伝えてくれたり、こちらの話もきいてくれていると思う。	・学校からの伝達事項を降所時やすてっぐの連絡帳等でお伝えするようにいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	7	1	・なかなか私自身が仕事で、職員さんと会えませんが、子供が落ち着いているので様子を見てます。 ・面談は私が時間がないのでできていないかもしれないが、親としての悩みを話すとそれに対するサポートを考えてくれていると感じる。	・今後、ご希望された方と児童発達支援管理責任者との個別面談の時間を取るように取り組みます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	9	1	・定期的な座談会を開催してはどうでしょうか？ ・あるが参加できていない。 ・計画してくれていると思う。参加したいが平日だと難しいのが残念だと思う時がある。	・今後、開催曜日や時間を検討しながら、定期的な座談会を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	0	・よくわかりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	・連絡帳やメールでやりとりしてもらえるのは助かる。 ・連絡帳、メール、日々の送迎時きちんと伝えて下さっていると感じています。	
非常 時等 の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	40	0	0	・写真使用について、毎回きちんと確認して下さっています。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	14	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	9	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	・とても楽しみにしています。 ・いつもニコニコです。 ・本人の好きなスペースがあること、興味のあることを教えて下さる方、お話し相手になって下さる方がいることが分かります。 ・仲良くなったお友だちや気の合うスタッフさんができたことを楽しみにしており、楽しかったその日のことを話してくれている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	38	1	0	・親子共々とても親切にしてもらっています。これからもよろしくお願ひします。 ・お出掛け、イブニングステイ、チャレンジデイなど体験出来る事が多く、子供はよほど参加しています。親も大変助かっています。 ・長期休みの時、日数を減らされるのがつらいです。もう少し大きくする。他の場所も使うや職員の数を増やすとか。 ・安心して支援を受けています。スタッフのみなさん、ありがとうございます。 ・利用するようになり、室内だけでなく室外での過ごし方の中での支援も十分に感じているし、同じくらい(近い)年齢のスタッフさんがいることも本人にとっては良い刺激になっていると感じています。お友だちに対する気遣いなど、できるようになったと思います。利用すること、送迎してもらえらることで、私自身も仕事ができ、支援してもらっていると日々感謝しています。 ・利用するようになり確実にコミュニケーション力が上がったと思います。まだまだではありますが、それなりの会話ができるということが成長です。不適切な言動があった時の対応などもきちんと報告して下さるし、こちらも納得できるものなのでありがたいと思っています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。